



MARPAI

¡Su salud
importa!

.....
Celebración de Seminario

15 de noviembre de 2021

marpaihealth.com

Bienvenidos a la Celebración del Seminario Web de la Salud. Durante los próximos 10 - 30 minutos nos vamos a divertir mucho mientras aprendemos cosas simples que ustedes y sus seres queridos pueden hacer para mantenerse saludables. Toda esta semana está dedicada a prestar atención a la salud, a pensar en ella, a hablar de ella y a planificar en función a ella. Asistir a este seminario web es el primer paso. ¡SU SALUD IMPORTA! Se trata de aprovechar al máximo la vida de hoy y del mañana.



Piensa en esta declaración. Cuando gozamos de buena salud, lo damos por sentado. No es hasta que estamos enfermos que recordamos lo bien que se siente estar bien. SU SALUD IMPORTA todo el tiempo. Cuando están enfermos, cuando estén bien, todo el tiempo. Estamos aquí para ayudarlos a que sea más fácil para que ustedes y sus seres queridos vivan lo mejor posible hoy y disfruten de TODO LO QUE SERÁ su futuro.

El equipo de hoy



Stacy Singleton
Gerente de Cuentas



Lisa Willett
Vicepresidenta de la Salud
de la Población y
Participación de Miembros

1

Enfoque Proactivo en Salud

2

Su Plan de Salud

3

Fundamentos de Salud Proactiva

4

NUEVA aplicación SMART, Portal para Miembros

5

Proveedores Innovadores de Salud

6

Resumen y Preguntas

MARPAI

13

Somos de Marpai, la compañía que sus empleadores han seleccionado para brindar todos los servicios que respaldan su plan de salud. Esto incluye proporcionarles su tarjeta de identificación médica, pagar reclamos, responder preguntas y lo **MÁS** importante: ayudarles a usar su plan de salud para mantenerse saludables. Estamos aquí para **ALENTARLOS** a tomar decisiones y tomar las medidas necesarias para vivir mejor, mantenerse más fuerte y, en última instancia, gastar menos en atención médica y más en la vida.

Mi nombre es Stacy Singleton y soy la gerente de cuentas del Plan de Salud del Sistema Escolar de Texas. Mi función es ayudar a sus empleadores a administrar su plan de salud.

Esta es Lisa Willett, Vicepresidenta de Salud de la Población y Participación de los Miembros de Marpai. Su trabajo es asegurarse de que le proporcionemos todas las herramientas que necesitan para mantenerse en el mejor camino hacia la salud.

Comenzamos nuestra agenda hablando sobre el mejor enfoque para mantenerlos saludables y ahorrarles dinero. Se trata de adoptar un enfoque proactivo de la salud. A continuación, haré una breve descripción general de las características clave de sus planes de salud y algunos servicios de salud proactivos disponibles para ustedes. Estoy emocionada de compartir una vista previa de una nueva aplicación SMART y nuestro

portal de miembros en línea que lo hace todo fácil. Por último, les presentaré algunos de nuestros programas de salud que brindan formas innovadoras de abordar las necesidades en salud. Tendremos algo de tiempo al final para responder preguntas.

Al final de esta sesión, también se les proporcionará un enlace para realizar una encuesta rápida. Una vez que completen la encuesta, ingresarán para ganar uno de los 40 premios que estamos regalando: CINCO Apple 3G Airpod Pro nuevos, CINCO relojes de salud Garmin, DIEZ rastreadores de actividad Garmin o Básculas inteligentes TWENTY WYZE

Si tienen alguna pregunta después de esta presentación, llamen al número que figura en sus tarjetas de identificación de salud O envíen sus preguntas a CSManagers@marpaihealth.com



**SALUD PROACTIVA
NO
SALUD REACTIVA**

.....

Viva mejor
Manténgase fuerte
Gaste menos en atención médica

MARPAI

14

Hoy estamos adoptando un enfoque importante para su salud, un enfoque proactivo. Eso significa que en lugar de esperar a que algo salga mal para usar su plan de salud, ustedes usan su plan todo el tiempo para mantenerse bien y evitar que algo salga mal.

¿Cuántos de ustedes ven al dentista al menos una vez al año? Ahora harán esto para evitar que algo grave y malo les suceda a sus dientes. Y funciona. Eso es salud proactiva en acción. Solo necesitan hacerlo para todo su cuerpo. Hoy vamos a mostrarles lo fácil que puede ser.

Sus planes de salud son su *herramienta de empoderamiento en salud*. Proporcionan todo lo que necesitan. ¿Cuántos de ustedes sienten que realmente comprenden su plan de salud, cuáles son todos los beneficios y cómo usarlos?

Bueno, hoy estamos aquí para explicar el plan, los servicios que los rodean y cómo en Marpai lo hacemos fácil.

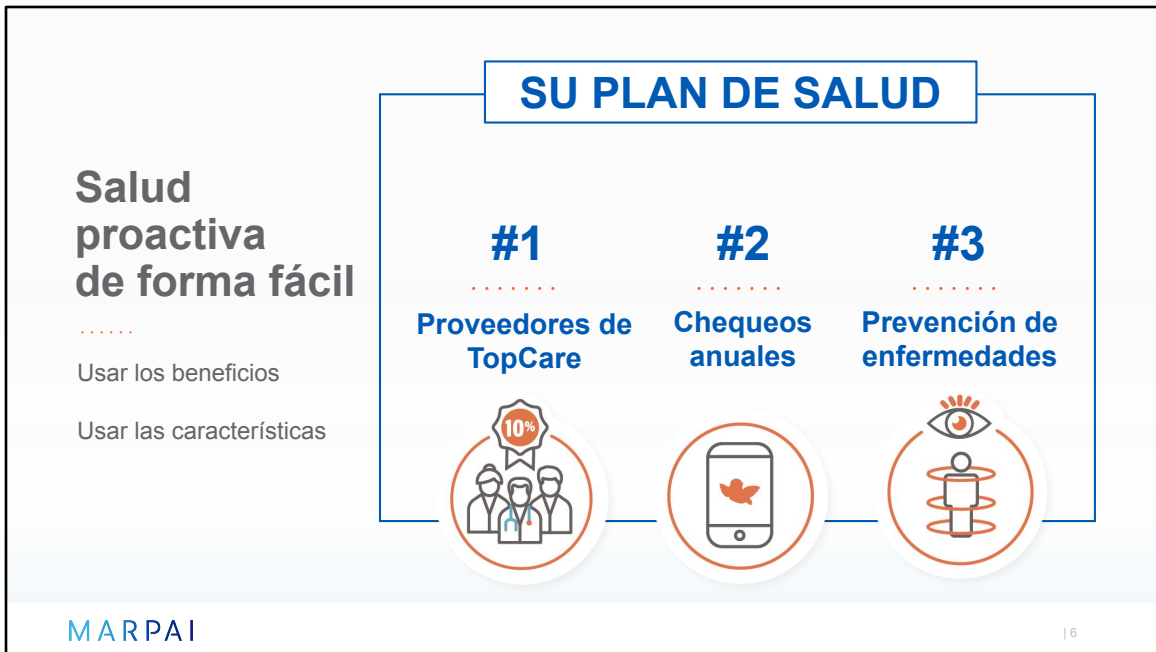
Empezamos aquí



MARPAI

| 5

¿Cuántos de ustedes recibieron uno de estos? ¿Alguno de ustedes lo abrió? El propósito de esto era darles claridad en relación a la buena salud en SUS hogares. Pasamos mucho tiempo creando esta explicación de las cosas increíbles que pueden hacer para mantenerse saludables que nunca antes habían podido hacer. Lean el pequeño folleto con sus seres queridos y hablen sobre lo que significa y cómo luce la buena salud en sus familia.



¡Su salud es importante! Para ustedes, sus seres queridos y su empleador. Mantenerse saludable significa mantenerse en el mejor camino hacia la salud. Así es como se vive mejor y se gasta menos en atención médica.

Se trata de utilizar sus planes de salud: los beneficios que les brinda su empleador. Hoy hablaremos un poco sobre sus planes y les daré instrucciones sobre dónde pueden ir si desean obtener más información o pedirle a alguien que se siente y les explique todo.

Hay tres características adicionales que ofrece Marpai que marcan una gran diferencia.

Uno se llama Proveedores de TopCare, donde los ayudamos a acceder a proveedores de atención médica clasificados entre el 10% superior en calidad, seguridad y satisfacción. A continuación, les mostramos cómo les ayudamos a mantener los chequeos, las pruebas de detección y las vacunas anuales que necesitan. En tercer lugar, hablaremos sobre Marpai Cares, donde les ayudamos a adelantarse a los problemas de salud para prevenir enfermedades graves o procedimientos importantes. Hacer estas tres cosas es todo lo que necesitan y lo hacemos fácil para ustedes.

Plan de salud escolar de TX


Su tarjeta de identificación de salud

Administered By
MARPAI
TopCare™


Premium Member Services

Group #: MP112
Name: JOHN SAMPLE
Member ID: SMPL0001
Plan Name: CISD HDHP
Coverage:

Dependents:
JANE SAMPLE
JIMMY SAMPLE


Crowley Independent School District

Deductible (In-Network): \$6,750 / \$13,500
Deductible (Out of Network): \$13,500 / \$27,000
Out of Pocket (In-Network): \$7,900 / \$15,800
Out of Pocket (Out of Network): \$15,800 / \$31,600

Provider Network

Aetna Signature Administrators/PRO

MARPAI

17

Como pueden ver, en el frente de sus tarjetas de identificación aparecen sus distritos escolares y sus números de grupo. ¡Su identificación de miembro es única para ustedes! Además, se enumeran sus deducibles y gastos máximos de bolsillo para reclamos dentro y fuera de la red. Por último, se enumerarán sus dependientes, si tienen alguno cubierto por el plan.

Cada distrito escolar tendrá una tarjeta ligeramente diferente, pero la apariencia será la misma.

Recuerden llamar siempre a Marpai, no a Aetna. Llame a Marpai para todo.

Si desean más detalles, pueden hablar con su director de recursos humanos, llamar a nuestra línea de servicio al cliente o visitar el portal para miembros en línea.

Plan de salud escolar de TX

Su tarjeta de identificación de salud

Virtual Doctor Visits, 24/7

MDLIVE 888-201-9458
www.mdlive.com/marpai

Utilization

Pre-certification is required for all outpatient surgeries, DME, high tech imaging, home healthcare, and prior to hospital admissions. Please contact American Health Holding via Marpai Health at 888-721-0632 or visit marpai.getprecert.com

THOSE INSUREDS WHO FAIL TO OBTAIN PRE-ADMISSION CERTIFICATION OR WHO ARE ADMITTED DESPITE DETERMINATION TO THE CONTRARY WILL HAVE THEIR BENEFITS REDUCED.

Pharmacy Plan



RX BIN: 610852
RX PCN: CHM
RX GRP: JD88

www.caprx.com
Rx Customer Service: 1-844-722-7798



Claims Submission

Please submit Medical Electronic Claims Directly to Marpai Payer ID# 35245

Or mail claims to:
Marpai
P.O. Box 3610
Brandon, FL 33509-3610

Eligibility

Members & Providers: To confirm eligibility, verify benefits, find a provider, or check the status of a claim, please call Marpai Health at 888-721-0632 or visit www.myMarpai.com 24/7.

Aetna Participating doctors and hospitals are independent providers and are neither agents nor employees of Aetna.

For identification purposes only. Not a guarantee of coverage or payment.

MARPAI

19

El reverso de sus tarjetas también contienen información importante

- MDLive es una forma de tener visitas virtuales al médico las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Todo lo que tienen que hacer es programar una cita en línea, lo cual es muy fácil de hacer, y se les proporcionará toda la información para tener una consulta por teléfono o video. MDLive puede recetar medicamentos, como antibióticos, para ciertas afecciones que pueden diagnosticarse virtualmente. Por ejemplo, si su hijo tiene una infección de oído, es probable que una visita virtual pueda diagnosticarla y tratarla, todo desde la comodidad de su hogar.
- Se requiere una certificación previa siempre que se sometan a una cirugía, necesiten equipo médico importante (también conocido como Equipo Médico Duradero), requieran una imagen de alta tecnología como una resonancia magnética, necesiten atención médica en el hogar o requieran una hospitalización. Aquí se incluye información sobre cómo obtener esta precertificación.
- Capital RX es su administrador de beneficios de farmacia. Los reclamos de medicamentos recetados son procesados por Capital RX. No se preocupen, si nos llaman sobre un reclamo de prescripción, con gusto los conectaremos con Capital RX para obtener información.
- Las reclamaciones se envían a Marpai a la dirección indicada; sin embargo, la

- mayoría de sus proveedores médicos enviarán reclamaciones electrónicamente utilizando nuestra “identificación del pagador”, que automáticamente nos envía las reclamaciones.

Por último, cualquier pregunta que tengan ustedes o su proveedor médico pueden dirigirse a Marpai al número que se indica aquí o pueden utilizar nuestro portal en línea www.myMarpai.com. En el portal, pueden obtener una copia de su tarjeta de identificación, solicitar una copia física de sus tarjetas de identificación, verificar el estado de un reclamo y mucho más.

Salud proactiva de forma fácil

#1



Proveedores de TopCare

Top 10%
en calidad, seguridad,
satisfacción del paciente

MARPAI

| 9

TopCare: Muchos de ustedes ya han comenzado a usar esto y es asombroso. Cualquiera que sean sus necesidades de salud, podemos proporcionarle los nombres de los proveedores dentro de la red en SUS mercados clasificados dentro del 10% de los mejores en calidad, seguridad y satisfacción del paciente. Esto es importante porque les brinda la mejor atención y se ha demostrado que brinda mejores resultados y reduce los costos de atención médica. Cuando se trata de atención médica para ustedes y sus seres queridos, accedan a lo mejor, siempre.

Salud proactiva de forma fácil

#1



Proveedores de TopCare

“ Mi hijo consiguió un médico ortopédico increíble que lo salvó de la cirugía y nos ahorró mucho dinero. ”

- Miembro del plan de salud

“ Con nuestro proveedor de TopCare, descubrimos que el problema no era la diabetes. Era algo en lo que nunca antes habíamos pensado. Esto cambió la vida de mi esposo y estamos muy agradecidos. ”

- Miembro del plan de salud



MARPAI

| 10

Tenemos tantas historias de miembros agradecidos cuyas vidas han cambiado para mejor debido a la excelente atención que recibieron de un proveedor de TopCare.

Salud proactiva de forma fácil

#2



Mantener chequeos anuales,
exámenes de detección y vacunas

MARPAI

111

Mantener chequeos, exámenes de detección y vacunas anuales es otra cosa simple de hacer para mantenerse en el mejor camino hacia la salud. Desde vacunas contra la gripe hasta mamografías y exámenes anuales, los tenemos cubiertos. Cuando sea el momento de programar una cita, les enviaremos un mensaje de texto amigable y recordatorios por correo electrónico para que se mantengan al día. Recuerden, estas visitas están completamente cubiertas por sus planes y son GRATUITAS para ustedes. Así que aprovechen y agenden las citas.

Salud proactiva
de forma fácil

#3



Marpai Cares

PREDECIR.
PREVENIR.
PROTEGER.

MARPAI

| 12

Marpai Cares es una característica excepcional que los mantiene a la vanguardia en problemas de salud. Con tecnología avanzada, podemos ver si PUEDE haber algún desafío de salud significativo en sus horizontes a corto plazo. ¿Parece que PUEDE estar al borde de una enfermedad crónica como la diabetes tipo 2, la EPOC o una enfermedad cardiovascular? ¿Parece que PUEDE necesitar un procedimiento mayor como una cirugía de rodilla? Si creemos que PUEDE tener un evento de salud importante, nos comunicamos con usted para que pueda adelantarse. ¿Qué significa eso? Le ayudaremos a tomar medidas ahora para evitar que se desarrollen problemas más grandes y costosos en el futuro. Es un cambio significativo. Esto posiblemente podría salvar una vida y definitivamente ayudará a prolongarla. Este es el tipo de atención proactiva que ustedes y sus seres queridos merecen.

Salud proactiva
de forma fácil

#3



Marpai Cares

PREVENIR

Guías de atención

Orientación clínica a lo largo del recorrido de atención para evitar que se desarrollen problemas y garantizar los mejores resultados

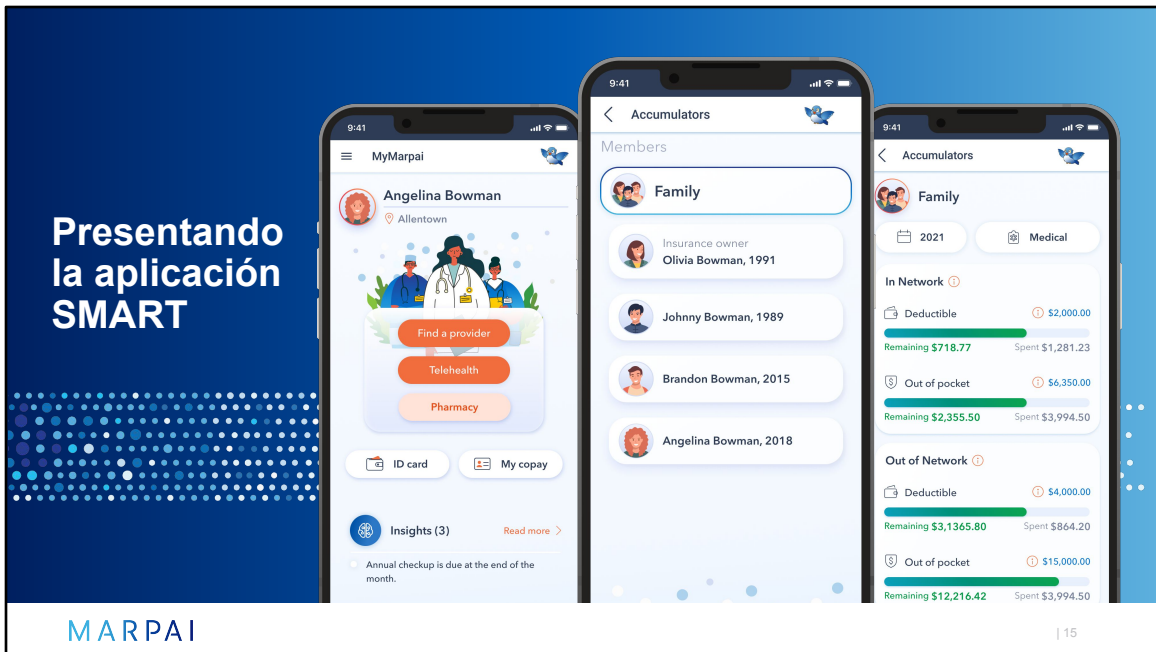
MARPAI

| 13

Si vemos un posible problema de salud, recibirán un correo electrónico amistoso o una llamada de un guía de atención de Marpai, un médico con experiencia en el área de la salud. El guía de atención de Marpai hablará con ustedes sobre su salud, los ayudará a determinar el mejor recorrido de atención y permanecerá con ustedes en ese recorrido en cada paso del camino. Tendrán la orientación y el apoyo emocional que necesitan para tomar las mejores decisiones y emprender las mejores acciones para obtener los mejores resultados. A veces, la atención médica puede complicarse y es difícil saber qué hacer. Sus guías de atención se ocuparán de ustedes. Están en buenas manos.



Cuando se trata de problemas de salud, la gente suele decir "Ojalá hubiera sabido antes", razón por la cual la salud proactiva es tan importante. Necesitan ADELANTARSE en lo que respecta a su salud para tener una vida larga y saludable.

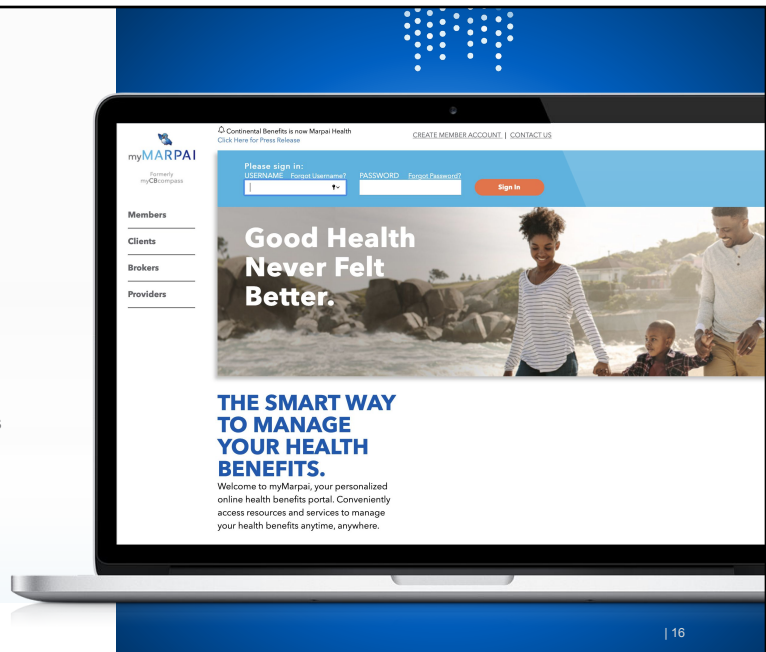


En enero, podrán descargar nuestra nueva aplicación SMART que realmente facilita las cosas. Disponible en Apple Store y Google Play Store, la aplicación MyMarpai es como un GPS para su salud. Les ayuda a llegar a donde necesitan estar. Con solo un clic, pueden acceder a sus tarjetas de identificación de salud digital, encontrar un proveedor, ver sus beneficios de salud, realizar un seguimiento de los deducibles y los gastos y administrar la salud de sus familias.

Portal Marpai 24/7

- Solicite un Proveedor TopCare
- Obtenga su tarjeta de identificación
- Ver reclamaciones, gastos, deducibles
- Buscar proveedores

MARPAI

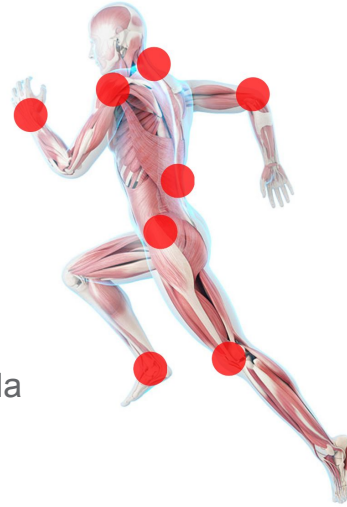


Además, pueden hacer todo eso y más en el portal de miembros en línea myMarpai. Accedan a www.myMarpai.com, creen una cuenta e inicien sesión. Aquí encontrarán muchos formularios y contenido que los ayudarán a usar sus planes.



Líderes en terapia ortopédica con células madre

Recuperación ortopédica de última generación que ofrece una alternativa a la cirugía con resultados superiores.



MARPAI

| 17

Con Regenexx, pueden evitar hasta el 70% de las cirugías ortopédicas electivas. Usando inyecciones guiadas por imágenes en el área de su lesión, huesos, cartílagos, músculos, tendones y ligamentos dañados se pueden reparar sin cirugía invasiva, lo que les permite evitar una recuperación prolongada.



Una empresa de pruebas genéticas para obtener mejores resultados de salud

Farmacogenómica

Evalúe cómo sus genes afectan su respuesta a los medicamentos para determinar si un medicamento podría ser eficaz o provocar reacciones farmacológicas adversas.



MARPAI

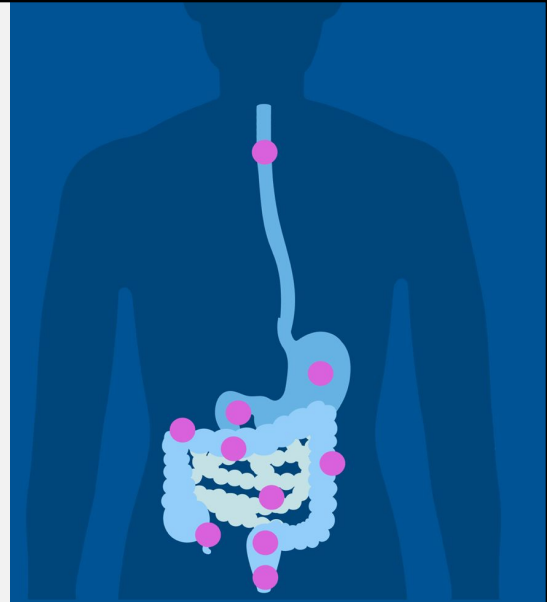
| 18

Una prueba de hisopo bucal simple puede proporcionar una evaluación genética de cómo responderán sus cuerpos a ciertos medicamentos. ¿Por qué es esto importante? Pueden evitar costosos efectos adversos por tomar medicamentos que no funcionan con sus genéticas y asegurarse de que sus medicamentos estén haciendo lo que se supone que deben hacer.



Expertos en salud digestiva

Programa integral de salud digital para el alivio de las afecciones digestivas y la mejora de la salud intestinal



MARPAI

| 19

¿Pueden creer que el 74% de los estadounidenses tienen algún tipo de problemas digestivos? ¡La mayoría de la gente no habla de eso! Es por eso que sus empleadores han elegido ofrecerles GIThrive. Con este programa, siempre que tengan un problema intestinal, pueden obtener la ayuda que necesitan para determinar los factores desencadenantes, el alivio y el apoyo continuo.

MDLIVE®



Atención en pantalla con médicos,
enfermeras y terapeutas certificados.
Acceda bajo petición o programe una cita.

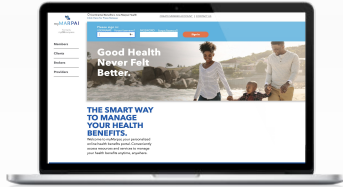
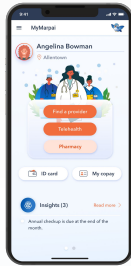
Para saber más ingrese a www.MDLive.com

MARPAI

| 20

Como se mencionó anteriormente, MDLive es su acceso a la atención médica las 24 horas del día, los 7 días de la semana. ¡Atención médica virtual conveniente cuando la necesiten!

Salud proactiva de forma fácil



¿Preguntas?

Llame al número que aparece en su tarjeta de identificación.



MARPAI

SU PLAN DE SALUD

#1

Proveedores de TopCare



#2

Chequeos anuales



#3

Prevención de enfermedades



¡Su salud importa! Ser lo mejores posible hoy y vivir TODO LO QUE SERÁN en su futuro requiere permanecer en el mejor trayecto de atención en salud. Esta es la forma de vivir mejor y gastar menos en atención médica.

La base es sus planes de salud: los beneficios brindados por sus empleadores y las características que discutimos hoy: Proveedores de TopCare, chequeos anuales y Marpai Cares que los ayudarán a prevenir enfermedades.

Con la aplicación y el portal myMarpai como herramientas y nuestro equipo de atención al cliente al que pueden llamar en cualquier momento con preguntas, tienen todo lo que necesitan para cuidar PROACTIVAMENTE de su salud y su vida.

**CONOZCA EL SÍMBOLO
DEL PAJARITO**

Que lo pone por delante de todo.

MARPAI

122

ESTAMOS aquí para ayudarlos a avanzar con su salud. A VIVIR MEJOR, MANTENERSE FUERTE Y GASTAR MENOS EN ATENCIÓN MÉDICA, PARA QUE PUEDAN VIVIR MÁS LA VIDA.



Y cuando piensen en su futuro, deben saber que el futuro está siendo moldeado por todo lo que hacen ahora. Cuando piensen en todas las cosas maravillosas que quieren hacer, en LO QUE SERÁ, tengan en cuenta que la buena salud lo impulsa todo.



Haga clic en el enlace y complete la encuesta para ingresar automáticamente y **GANAR** uno de los siguientes premios:
5 Apple AirPods Pro®, 5 Relojes Garmin®, 10 Monitores de actividad Garmin®
o 20 Básculas Inteligentes WYZE.

[Tomar la encuesta](#)

marpaihealth.com

| 24

GRACIAS. Espero que hayan encontrado esta información útil. Antes de terminar, quiero contarles sobre este pequeño pájaro azul y lo que significa.

El pájaro azul es UN SÍMBOLO UNIVERSAL DE ESPERANZA, ALEGRÍA Y REALIZACIÓN DE VIDA y ha existido durante miles de años. Lo usamos como símbolo para **ALENTARLOS A VIVIR MEJOR A TRAVÉS DE UNA MEJOR SALUD.** Cuando lo vean, piensen en la gran vida que ustedes y sus seres queridos disfrutarán con buena salud.

Todos tendrán la oportunidad de completar la encuesta y participar en el sorteo para ser elegibles y ganar premios fabulosos.

Si tienen alguna pregunta, llamen al número que figura en su tarjeta de identificación de salud o envíen preguntas a CSManagers@marpaihealth.com